

## Odstoupení od kupní smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta běží od převzetí zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy dodání více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí posledního kusu zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí poslední položky. Je-li předmětem kupní smlouvy pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne první dodávky zboží

K odstoupení od smlouvy můžete, ale nemusíte použít tento vzorový formulář.

Odstoupení od smlouvy můžete zaslat písemně na korespondenční adresu, kam budete vracet zboží, nebo písemně e-mailem na adresu [tantraela@tantraela.com](mailto:tantraela@tantraela.com), společně s vráceným zbožím nebo jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Pokud jste s odstoupením od smlouvy nezaslali i vrácené zboží, podle našich všeobecných obchodních podmínek jste povinni jej vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. My Vám následně vrátíme peníze.

### Kupující spotřebitel:

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Jméno : \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

### Fakturační adresa:

**TANTRAELA s.r.o.**  
Korunní 2569/108  
101 00 Praha

### Korespondenční adresa pro vrácení zboží:

**TANTRAELA s.r.o.**  
Sokolovská 266/145  
180 00 Praha

Datum prodeje (dle prodejního dokladu): \_\_\_\_\_

Číslo prodejního dokladu (faktury): \_\_\_\_\_

Číslo objednávky/ VS: \_\_\_\_\_

Označení vráceného zboží (dle objednávky nebo prodejního dokladu):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Důvod vrácení zboží:

(zboží může být vráceno i bez udání důvodu)

Odpovídající variantu prosím zakroužkujte:

1. Zboží je nefunkční                      2. Zboží mi nevyhovuje                      3. Našel/a jsem levnější

4. Zboží neodpovídá popisu v tomto bodě: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 5. Jiný důvod / Bez udání důvodu

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Peníze Vám budou vráceny po kontrole vráceného zboží nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů.

Povinností prodávajícího je odevzdat kupujícímu předmět koupě v ujednané jakosti a provedení (ust. § 2095 OZ). V případě, že věc nemá vlastnosti uvedené v ust. § 2095 NOZ je vadná a kupující má tak práva z vadného plnění. Kupující může odstoupit od smlouvy nevyžaduje-li přiměřenou slevu, pokud:

- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil podle § 2170 odst. 1 a 2,
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.

Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum a podpis kupujícího spotřebitele

\_\_\_\_\_  
Datum a podpis prodávajícího